

STEWARD/HÔTESSE – AGENT.E D'ACCUEIL – Statut : Student

Le Musée Horta sis à Saint-Gilles a pour objet la défense et la promotion de l'œuvre de Horta par la conservation et la valorisation de ses collections et de la maison-atelier personnelle de Victor Horta. Ses missions passent par la tenue d'expositions, par l'organisation d'ateliers pédagogiques (pour les plus jeunes et les publics fragilisés) et par ses actions dans le domaine scientifique. Le Musée dispose également d'un Centre de recherche (bibliothèque et Fonds d'archives).

Le Musée Horta recherche un.e Agent.e d'accueil passionné.e et polyvalent.e pour rejoindre son équipe. Ce poste offre une opportunité unique de contribuer à offrir une expérience exceptionnelle à nos visiteurs tout en représentant les valeurs et la réputation du Musée Horta, bâtiment emblématique de la Belgique et classé au patrimoine mondial par l'Unesco. En tant que Steward/Hôtesse du Musée, vous serez responsable de diverses tâches liées à l'accueil, à l'accompagnement et à la présentation du Musée, conformément à nos normes professionnelles élevées.

Responsabilités

- Assurer un accueil et service client de haute qualité en fournissant des informations précises sur le Musée et l'Art nouveau, en répondant aux questions avec courtoisie et en offrant une assistance proactive à tous les visiteurs
- Assumer différentes tâches au sein du Musée, que ce soit dans la Salle d'exposition, à l'Accueil, la Boutique ou d'autres tâches plus spécifiques
- Suivre le processus précis d'Accueil des visiteurs individuels ou en groupe, avec ou sans guide, à partir de la réservation ou l'achat d'un ticket d'entrée sur la plateforme, puis l'entrée dans le Musée avec les consignes et les créneaux horaires, selon le parcours prévu à l'intérieur du Musée, jusqu'à la boutique et la sortie.

Qualifications requises

- Posséder le statut étudiant
- Bonne maîtrise orale du français, néerlandais et anglais
- Être passionné.e pour l'Art nouveau, l'Histoire de l'Architecture et le Design
- Être flexible selon les différentes tâches au sein du Musée et ouvert.e à l'apprentissage de nouvelles compétences et connaissances.

Conditions de travail

- Contrat de travail étudiant au barème horaire officiel CP 329.210
- Début et durée de contrat : à déterminer au cas par cas
- Horaire variable : Mardi au vendredi : 14h – 17h30 Weekend/Fériés : 11h – 17h30
- Tenue : professionnelle, sobre, propre et soignée, conformément aux directives du Musée
- Environnement inspirant, une chance de contribuer à une institution culturelle de renom !

Procédure de candidature

Les candidat.e.s intéressé.e.s sont prié.e.s de soumettre leur CV accompagné d'une lettre de motivation mettant en évidence leur expérience pertinente et leur passion pour le Musée, ainsi que toute autre information pertinente, à Karine Lesne, Directrice Adjointe via karine@hortamuseum.be.